

## **Seguradora Líder lança aplicativo gratuito do Seguro DPVAT**

*Beneficiários e vítimas de acidentes de trânsito poderão dar entrada nos pedidos de indenização diretamente pelo smartphone*

A Seguradora Líder lança nesta segunda-feira, dia 10, um aplicativo para smartphones para ampliar o acesso de toda a população ao Seguro DPVAT. Por meio da plataforma, disponível gratuitamente para *Android* e *IOS*, as vítimas de acidentes de trânsito ou beneficiários poderão dar entrada no pedido de indenização por morte, invalidez permanente ou reembolso de despesas médicas, diretamente à Seguradora Líder. O objetivo é aproximar cada vez mais a população do Seguro DPVAT, agilizando, ainda mais, o processo de pagamento das indenizações.

As seguradoras consorciadas e os corretores parceiros, com pontos de atendimento oficiais para o Seguro DPVAT, também poderão enviar os pedidos recebidos via aplicativo. Com isso, a Seguradora Líder espera que, já nos primeiros meses pós lançamento, cerca de 20% das solicitações de indenização sejam realizadas por meio da plataforma digital.

O aplicativo está disponível para download na Apple Store e no Google Play, com o nome “Seguro DPVAT”. Ao fazer o download, o usuário precisará escolher o seu perfil - entre “Sou vítima ou beneficiário ou responsável legal” e “Sou corretor parceiro ou representante de Seguradora Consorciada” - e, depois, realizar um cadastro no primeiro acesso diretamente na plataforma. Para dar entrada nas indenizações, é necessário fotografar, com a câmera do celular, toda a documentação necessária de acordo com a cobertura pleiteada e enviar. No aplicativo, também será possível acompanhar o andamento do processo. Os usuários receberão notificações sobre a existência de documentos pendentes e sobre a liberação do pagamento da indenização.

O lançamento integra as iniciativas adotadas pela Seguradora Líder para facilitar o acesso ao Seguro DPVAT. Desde o ano passado, a empresa vem investindo na modernização de sistemas, com uso de tecnologias de ponta para análise de bancos de dados, integradas a sistemas de inteligência artificial; no reforço de equipes de TI; e no aperfeiçoamento de sistemas de acompanhamento processual.

O acesso ao Seguro DPVAT é gratuito. Em todas as coberturas previstas no Seguro, alguns documentos básicos são obrigatórios como RG, comprovante de residência e o boletim de ocorrência do acidente. Para cada uma das coberturas, há a indicação de documentos específicos, como laudos e comprovantes de despesas médicas. A lista completa com os endereços dos postos autorizados e documentos necessários está disponível no site <https://www.seguradoralider.com.br>.

Para informações sobre o pagamento do Seguro DPVAT e consulta de andamento de processos de indenização, o beneficiário pode entrar em contato com a Central de Atendimento, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, através do 4020-1596 (Regiões Metropolitanas) ou 0800 022 12 04 (outras regiões); para reclamações e sugestões, o contato é o SAC: 0800 022 8189, disponível 24 horas por dia.

O DPVAT é um seguro obrigatório de caráter social que protege os mais de 208 milhões de brasileiros e estrangeiros em território nacional em casos de acidentes de trânsito. Ele pode ser destinado a qualquer cidadão acidentado em território nacional, seja motorista, passageiro ou pedestre, e oferece três tipos de coberturas: morte (R\$ 13.500), invalidez permanente (até R\$ 13.500) e reembolso de despesas médicas e hospitalares da rede privada de saúde (até R\$ 2.700). A proteção é assegurada por um período de até 3 anos a partir da data do acidente.

#### **Sobre a Seguradora Líder-DPVAT**

Em operação desde janeiro de 2008, a Seguradora Líder-DPVAT é uma seguradora privada responsável pela administração do Seguro DPVAT no Brasil. A seguradora se tornou uma das principais fontes para dados relacionados a acidentes de trânsito. No site [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br) estão disponíveis para o cidadão diversas informações sobre o Seguro DPVAT e estatísticas.