

Covid-19 e Seguro DPVAT: pedidos de indenização podem ser feitos por telefone ou via aplicativo

Seguradora Líder está disponibilizando novo canal para beneficiários enviarem solicitações

Mesmo durante o período de distanciamento social, por conta da pandemia do novo coronavírus, as vítimas de acidentes de trânsito e seus beneficiários podem dar entrada no Seguro DPVAT sem a necessidade de sair de casa. A Seguradora Líder está disponibilizando mais um canal para envio dos pedidos: a Central de Atendimento telefônico. O atendimento está disponível, exclusivamente para as vítimas de acidentes de trânsito e seus beneficiários, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, por meio dos telefones 4020-1596, para capitais e Regiões Metropolitanas, e 0800 022 12 04, para outras regiões.

Pelo telefone, será feito um pré-cadastro e um e-mail será enviado para o beneficiário com as orientações para o envio da documentação necessária. Todos os documentos devem ser encaminhados para a Seguradora Líder por e-mail. Se a documentação estiver completa e correta, o pedido é cadastrado e segue para análise da Seguradora Líder.

Outro canal para envio dos pedidos de indenização por morte e invalidez permanente ou reembolsos de despesas médicas (DAMS) é o aplicativo "Seguro DPVAT". O app, disponível para download gratuitamente nas lojas "Google Play" e "Apple Store", também permite que o usuário acompanhe o andamento dos pedidos e envie documentos complementares solicitados. No primeiro acesso ao aplicativo é preciso selecionar o perfil "Sou vítima, beneficiário ou representante legal" e depois preencher o cadastro. Em caso de dúvidas, todo o detalhamento de como utilizar a ferramenta pode ser encontrado em um vídeo tutorial, no [canal do Youtube do Seguro DPVAT](#).

Mais de 353 mil indenizações pagas em 2019

No ano passado foram registradas mais de 353 mil emissões de pagamentos de indenização em todo país. Em 2020, só no primeiro bimestre foram mais de 57 mil registros. Neste panorama parcial, quanto ao tipo de veículo, a maioria dos casos (79%) envolveu motocicletas. Já considerando o tipo de cobertura, 66% das indenizações foram para casos em que as vítimas ficaram com algum tipo de sequela permanente.

Sobre o Seguro DPVAT

O DPVAT é um seguro obrigatório de caráter social que protege os mais de 210 milhões de brasileiros em casos de acidentes de trânsito, sem apuração da culpa. Ele pode ser destinado a qualquer cidadão acidentado em território nacional, seja motorista, passageiro ou pedestre, e oferece três tipos de coberturas: morte (valor de R\$13.500), invalidez permanente (de R\$135 a R\$13.500) e reembolso de despesas médicas e suplementares (até R\$2.700). A proteção é assegurada por um período de até três anos.